

2024학년도 고려대학교 세종캠퍼스 교육수요자 만족도 조사



KOREA UNIVERSITY
SEJONG CAMPUS
sejong.korea.ac.kr

KOREA UNIVERSITY

SEJONG CAMPUS



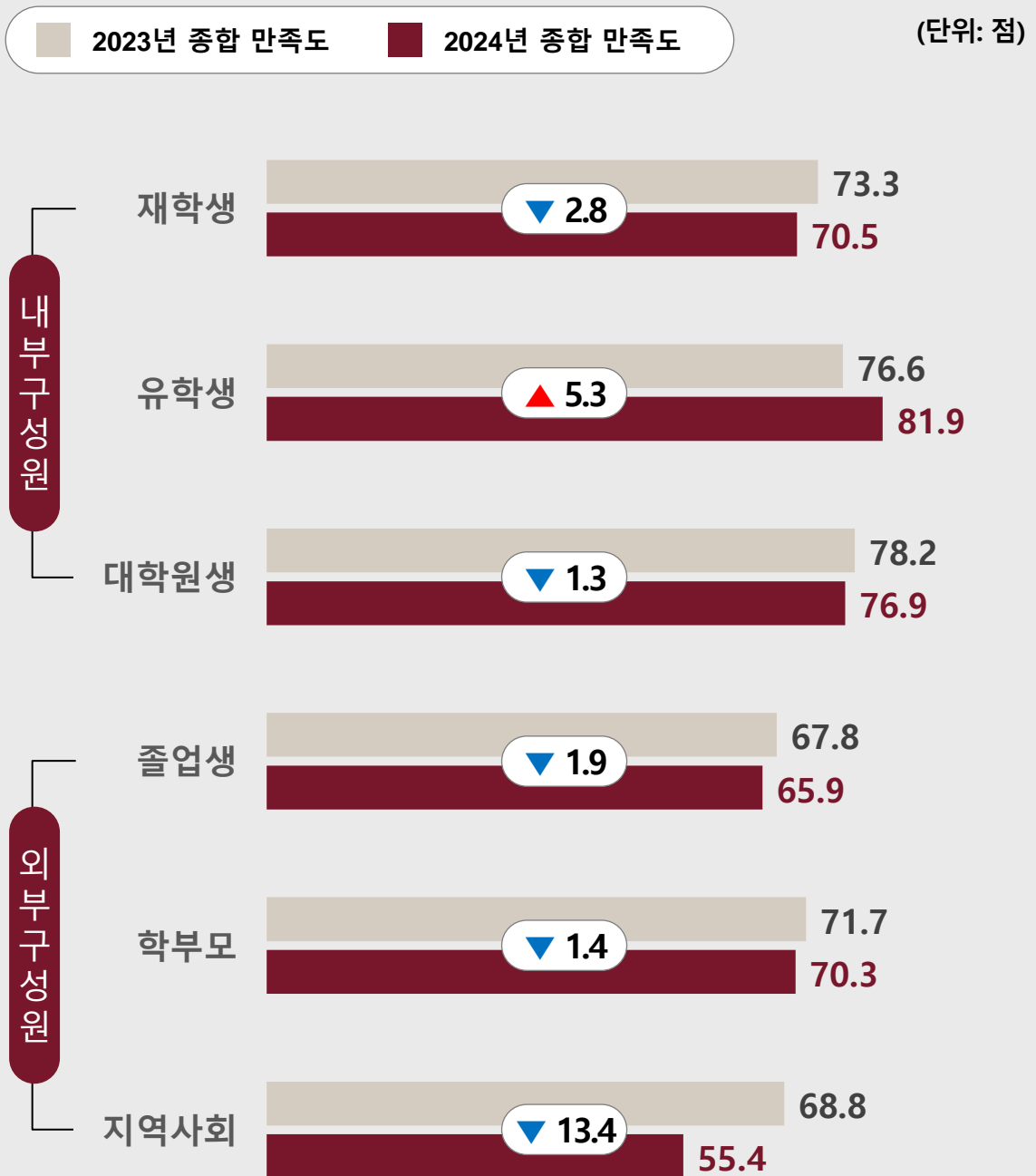
본 조사는 고려대학교 세종캠퍼스 교육수요자 대상 만족도 조사를 통해
내/외부 교육 수요자의 의견을 수렴하여 취약요소를 발굴하고
교육의 질 개선 및 향후 만족도 향상 방안을 도출하는 데 목적이 있음


	재학생	유학생	대학원생	졸업생	학부모	지역사회
조사 대상	고려대학교 세종캠퍼스 재학생	고려대학교 세종캠퍼스 유학생	고려대학교 세종캠퍼스 대학원생	고려대학교 세종캠퍼스 졸업생	고려대학교 세종캠퍼스 재학생의 학부모	세종시에 거주 중인 관공서, 교육기관 등 종사자
표본 규모	총 711명	총 49명	총 123명	총 571명	총 1,204명	총 117명
조사 방법	구조화된 설문지를 활용한 모바일/이메일/전화/패널 조사					
조사 기간	2024년 12월 ~ 2025년 2월					
분석 방법	교차 분석, Gap 분석, 상관분석, Matrix 분석 등					



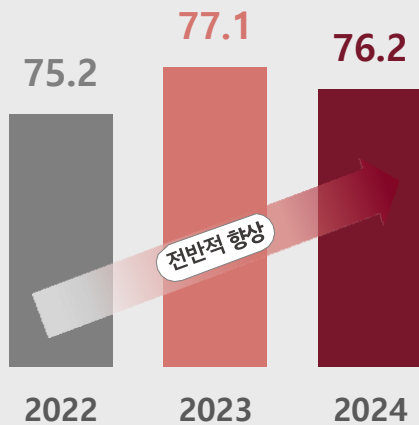
02 대상별 종합만족도

유학생의 만족도가 819점으로 내부구성원 중 가장 높게 나타남
학부모의 만족도가 703점으로 외부구성원 중 가장 높게 나타남

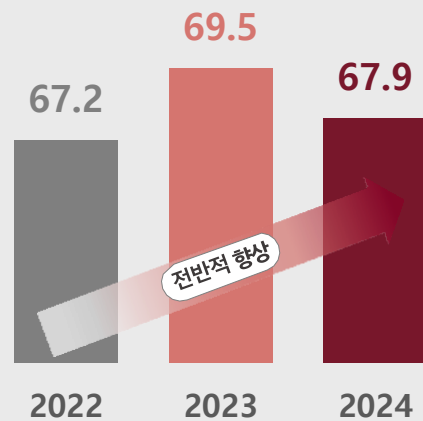


	최우선개선 영역	지속강화 영역
재학생	<ul style="list-style-type: none"> • 학사제도 및 행정지원 • 학교시설 • 대학 이미지 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육
유학생		<ul style="list-style-type: none"> • 교육 • 행정 서비스 • 학교시설 • 대학 이미지
대학원생	<ul style="list-style-type: none"> • 대학원 이미지 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육 • 연구
졸업생	<ul style="list-style-type: none"> • 학사제도 및 행정지원 • 대학 이미지 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육
학부모	<p>[대학 이미지]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 캠퍼스 환경 및 시설 여건이 좋은 대학 • 취창업과 산학협력 관련 지원 및 교육 활발 	<p>[대학 이미지]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 교육환경의 변화에 적극적 대응 • 인지도, 명성, 평판을 갖춘 대학 • 다른 대학에 비해 경쟁력을 갖춘 대학 • 사회에 필요한 인재를 양성하는 대학 • 국가나 지역사회에 기여가 큰 대학
지역사회	<p>[대학 이미지]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 공부하기 좋은 면학 분위기 • 다양한 장학금 제도 운영 • 취업률이 높은 대학 • 교육환경의 변화에 적극적 대응 • 대외적인 홍보를 위해 노력 • 다른 대학에 비해 경쟁력을 갖춘 대학 • 지역주민과 교류가 활발한 대학 	<p>[대학 이미지]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인지도, 명성, 평판을 갖춘 대학 • 사회에 필요한 인재를 양성하는 대학 • 취창업과 산학협력 관련 지원 및 교육 활발

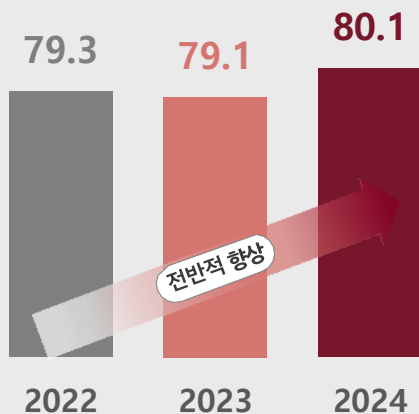
재학생 교육 부문 만족도 추이



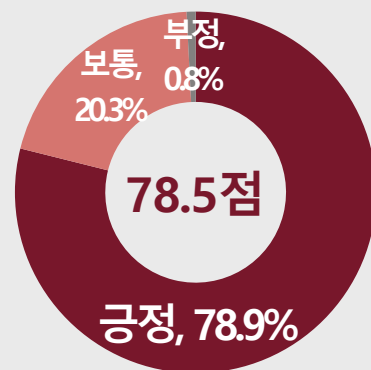
졸업생 교육 부문 만족도 추이



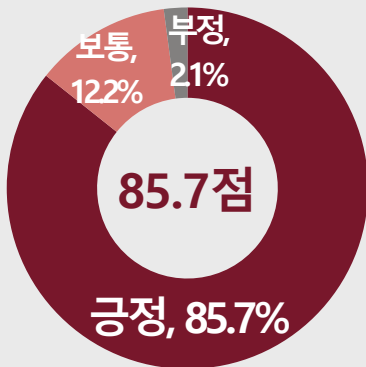
대학원생 교육 부문 만족도 추이



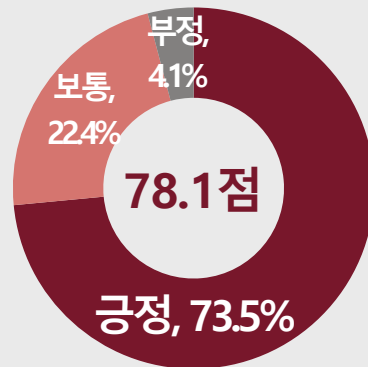
대학원생 교육 전반적 만족도



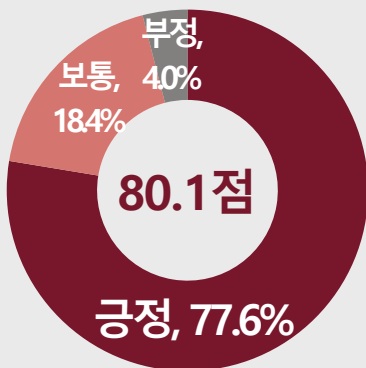
교육 전반적 만족도



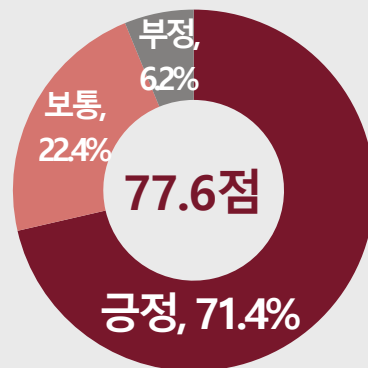
유학생할 및 진로 전반적 만족도



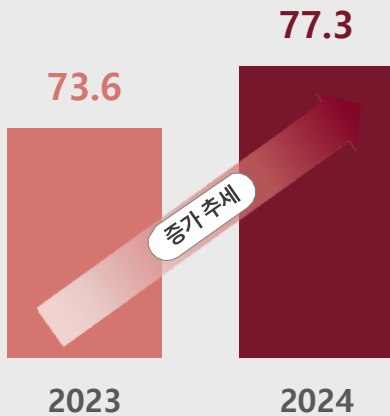
본교 학생이라는 자부심



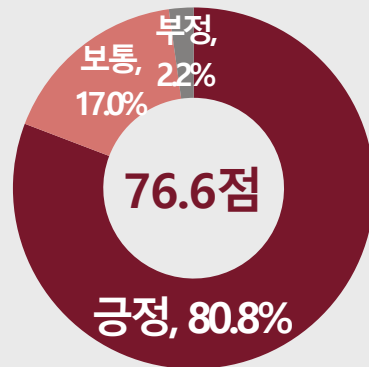
본교 입학 추천 의향



교육과정 및 교육서비스 만족도

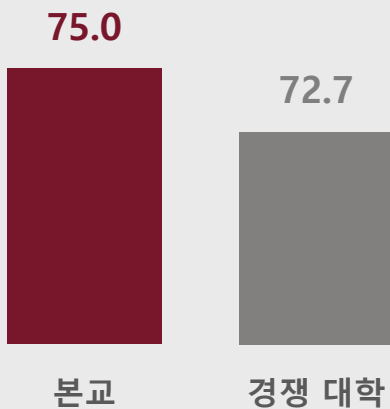


대학 발전에 대한 기대

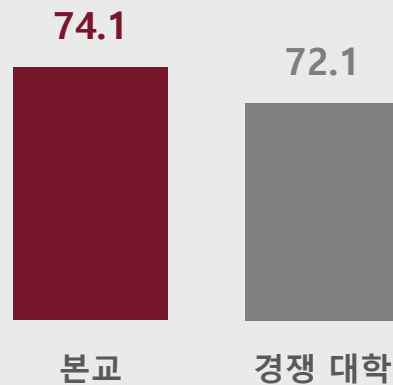


향후 발전 가능성이 높은 대학

타 대학 대비 공부하기 좋은 대학



공부하기 좋은 면학 분위기



우수한 교수진 보유

대상	고려대학교 세종캠퍼스에 바라는 점	
 재학생	<ul style="list-style-type: none"> • 이미지 및 인식 개선 • 학업 및 교육환경 개선 • 학생 복지 및 편의시설 확충 	<ul style="list-style-type: none"> • 교내 활동 및 지원 확대 • 취업 및 대외 연계 강화 • 인프라 및 행정 개선
 유학생	<ul style="list-style-type: none"> • 장학금 확대 및 생활비 지원 • 한국어 및 의사소통 프로그램 지원 • 선후배 관계 적응 지원 • 문화 체험 및 적응 프로그램 제공 • 건강 관리 지원 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 심리적 지원 프로그램 확대 • 기숙사 및 주거 지원 확대 • 문화 교류 프로그램 활성화 • 비자 및 행정 지원 강화
 대학원생	<ul style="list-style-type: none"> • 교육 및 연구 강화 • 학교 홍보 및 이미지 제고 • 장학제도 개선 및 행정 업무 강화 • 인프라 및 환경 개선 	
 졸업생	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 이미지 및 인지도 개선 • 교육 및 교수진 개선 • 장학금 및 학생 지원 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 취업 및 진로 지원 강화 • 캠퍼스 및 인프라 개선 • 학생 자부심 및 학업 환경 조성
 학부모	<ul style="list-style-type: none"> • 교육 및 연구 역량 강화 • 학습 및 생활 환경 개선 • 취업 및 진로 지원 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 서울캠퍼스와의 연계 강화 • 장학제도 및 복지 확대 • 교통 및 접근성 개선
 지역사회	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보 강화 및 접근성 확대 • 교육 및 평생학습 프로그램 확대 • 지역사회 참여 및 공헌 활동 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화축제산학협력 프로그램 활성화 • 실질적인 교류 및 지속적인 소통

고려대학교 세종캠퍼스 당면 과제



재학생

재학생의 학습 환경과
복지 개선



졸업생

졸업생과의 지속적
소통과 지원



유학생

유학생을 위한 지원과
문화 체험



학부모

자녀에 대한 교육과
진로 지원 강화



대학원생

대학원생 연구 환경과
지원 강화



지역사회

지역사회와의 협력과
교육 프로그램 확대